

Lernen und Wissen im KMU:

KMU-spezifische Barrieren im Bereich Wissensmanagement:

- geringe Ressourcenausstattung
- autoritärer Führungsstil
- Fokussierung auf fachliches Wissen
- mangelnde Systematisierungskompetenzen

Strategien zur Beseitigung der Barrieren:

- Schonung der betrieblichen Ressourcen
- Veränderung des Führungsstils
- Fokussierung auf alternative Wissensarten
- Optimierung der systematischen Planung und Steuerung

Methodenkompetenzen:

- analogisch, strukturiertes Arbeiten
- Innovation, kritisches Denken
- strategische Kompetenzen
- Analyse- und Planungstechniken
- Lerntechniken
- Dokumentationsstechniken
- Visualisierungs- und Präsentationstechniken

Sozialkompetenzen:

- Individuelles Selbstmanagement
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Gestaltungswille
- Verantwortungsmotivation

Umfeldwissen:

Wissen über Kunden

Märkte

Konkurrenten

politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen

Wissenskompetenzen:

- Fähigkeit Wissen kritisch bewerten zu können
- Fähigkeit zur Wissensselektion
- Lernfähigkeit
- Fähigkeit zum Umgang mit komplexen Wissensbeständen
- Fähigkeit Fragen zu stellen
- Fähigkeit zu recherchieren und Wissen zu suchen
- Fähigkeit zur Strukturierung von Wissensbeständen
- Fähigkeit zum Umgang mit Informationssystemen und Datenbanken

MMN - spezifische Vorteile für Wissensmanagement:

- Begrenzte Behältergröße
- niedriger Grad an Arbeitsteilung
- Starke persönliche Bindung

Möglichkeiten des Wissensmanagements im MMN:

- Generelle Voraussetzungen im MMN $\longleftrightarrow$ einfach zu implementieren
Kostenintensiv
- Methoden zur Wissensaufbewahrung
- Methoden zum Wissenstransfer
- Herausforderung implizites Wissen der Mitarbeiter erfassen