

Unternehmensverfassung: → Gesamtheit aller Rechten und Pflichten der Unternehmensmitglieder
- gesetzliche Vorschriften (Betriebsverfassungsgesetz)
- vertragliche Vereinbarung
- Gewohnheitsrecht

→ verschiedenartige Vorschriften aller Art
- Rauchverbot, Parkordnung ...

Unternehmenskultur: → Gesamtheit von den Menschen durch Tradition überlieferter
Denkmuster, Wertstandards und Formen zwischenmenschlichen Umgangs
↓
Riten
- gelebtes Wertesystem
- weicher Faktor

→ Welcher Norm folgt man?
→ Entwicklung der Kultur
→ Wächst mit dem Unternehmen

→ Bedeutung: - Unternehmen haben eine unverwechselbare eigene Kultur
- Orientierungspunktion
- Findet sich in: - Symbolen, Geschichten, Riten und Ritualen
- in idealisierten Darstellungen von Unternehmen und
Unternehmenspersonen

→ Elemente: - Streben nach kulturgerechter Gestaltung
- Verhalten der Vorgesetzten
- muss vorgelebt werden

→ eine gute Unternehmenskultur:

- integriert Subkulturen und lässt Konflikte zu
- Mitarbeiterorientiert
- nicht allein auf Gewinn schauen
- offene Kommunikation und kurze Wege

→ starke Unternehmerpersönlichkeit
→ Bereitschaft zur permanenten Veränderung
→ Mischung aus harten und weichen Faktoren
→ Hoher Freiheitsraum und Eigenverantwortung